

شركت صوفيان شيمي		چك ليست نظر سنجي مشتريان خدمات آزمايشگاهي											كد فرم : F108-02-00		
													تاريخ ارزيايي :		
مشتري گرامي : ضمن سپاس از انتخاب اين شركت ، با توجه به اين كه خط مشي كيفيت ارائه خدمات آزمايشگاهي با كيفيت بالا و به موقع به مشتريان است . خواهشمند است با تكميل دقيق اين فرم و زدن علامت ✓ در قسمت مربوطه ما را در نيل به اين خط مشي ياري فرمائيد .															
با تقديم احترام مدير عامل															
نام مشتري :											مسئوليت سازماني :				
آدرس و شماره تماس :															
امتياز موزون	امتياز										درجه اهميت			امور قراردادها / پذيرش	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2		3
															مدت زمان انتظار مشتري جهت پذيرش سيلندر
															خوه برخورد كاركنان شركت در زمان پذيرش
															در دسترس بودن كاركنان شركت و كاركنان آن
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	تحويل به موقع و طبق قرارداد ، نتايج ، گزارش ها
															زمان انتظار هنگام مراجعه براي اخذ نتايج
															تحويل به موقع نتايج و گزارش ها بر اساس توافقات قبلي
															خوه ارائه گزارش آزمون
															خوه برخورد كاركنان آزمايشگاه
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	كيفيت گزارش ها
															كامل بودن اطلاعات گزارش ها
															كيفيت نوشتاري گزارش ها
															زيبائي و نظافت گزارش ها
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	سايير
															مقايسه هزينه خدمات آزمايشگاهي با ديگر رقبا
															مقايسه كيفيت خدمات آزمايشگاهي با ديگر رقبا
امتياز كسب شده															
لطفاً چنانچه نظرات يا پيشنهادهاي جهت ارائه خدمات بهتر به آن مشتري گرامي داريد ، در صفحه پشت ارائه نماييد .															
خوه محاسبه : جمع											كل امتيازات كسب شده				
درصد رضائت كسب شده :											جمع كل امتياز قابل كسب				
نیاز به اقدام اصلاحی : دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> شماره فرم اقدام اصلاحی : نظر مدير فنی :															
ارائه در جلسه بازنگری مدیریت : بلی <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> خلاصه تصمیمات جلسه بازنگری مدیریت : شماره صورتجلسه پیوست : نام و نام خانوادگی و امضاء مدير فنی :															
قسمت پذيرش															